COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.
Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Settembre 2026

Riconoscimento dei marchi registrati

EZVIZ ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

HDMI I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress e i loghi HDMI sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Panoramica 1
1. Contenuto della confezione 1
2. Base 1
Download dell'app EZVIZ 3
Installazione di unità fisse 3
Configurazione dell'hub 5
1. Accendi l'hub 5
2. Connessione allo schermo del display 5
3. Aggiungi l'Hub a EZVIZ 5
Associazione del dispositivo alla centralina 7
1. Preparazione 7
2. Associazione di un dispositivo EZVIZ tramite l'app EZVIZ 8
Operazioni nell'app EZVIZ 9
1. Pagina vita (pagina iniziale) 9
2. Pagina del monitor 10
3. Pagina di archiviazione 11
4. Gestione dell'unità disco rigido 11
5. Impostazioni 12
Operazioni sul display 13
Domande frequenti 14
Iniziative sull'uso dei prodotti video 15

Panoramica

1. Contenuto della confezione

Hub per la casa intelligente (1 pz.)
(Di seguito denominato “Hub”)

Alimentatore (1 pz.)

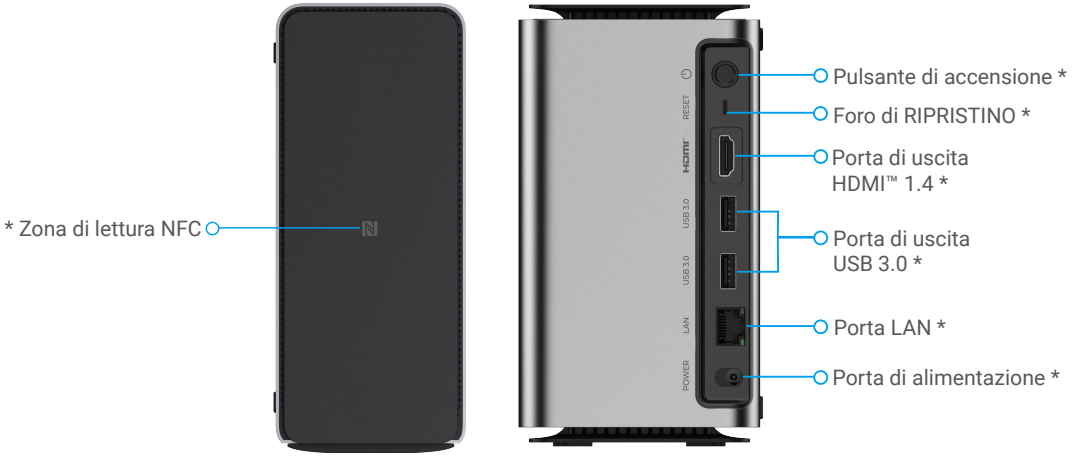
Informazioni sulle norme (2 pz.)

Guida rapida (1 pz.)

L’aspetto effettivo dell’alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Base

Vista frontale (rimuovere il coperchio magnetico)



Vista dall'alto **Vista posteriore**

Nome	Descrizione
Coperchio magnetico	Rimozione del coperchio magnetico per visualizzare i due vassoi del disco rigido.
Indicatore LED	Bianco fisso: Hub alimentato correttamente / rete normale / disco fisso funzionante
	Bianco lampeggiante: Hub spegnimento/Riavvio/Preparato per la configurazione di rete
	Rosso fisso: Anomalia del sistema dellhub / assenza di rete / Anomalia del disco fisso
	Rosso lampeggiante: Reimpostazione dell'hub alle impostazioni di fabbrica
	Luci di movimento colorate: Aggiornamento centralina / Tocca per connettere riuscito / Caricamento file / Formattazione disco rigido
Pulsante di espulsione	Premere il pulsante per estrarre il vassoio del disco rigido.
Zona di lettura NFC	Quando l'hub è acceso e funziona normalmente, appoggia qui il telefono per il backup automatico delle foto.
Pulsante di accensione	• Accensione: Premere una volta per accendere la centralina. • Spegnimento: Tenere premuto per 5 secondi per spegnere lhub. • Riavvia: Quando è acceso, premi tre volte consecutivamente (con intervalli di non più di 1 secondo tra le pressioni) per riavviare l'hub.
Foro di RIPRISTINO	Nello stato di Accensione, utilizzare uno Spillo (non in dotazione) e Tenere premuto per 3 secondi per eseguire il RESET della centralina. ⓘ Il ripristino della centralina eliminerà solo le informazioni di rete della centralina e non eliminerà i dati dell'Utente.
Porta di uscita HDMI™ 1.4	Consente di collegare il display a schermo per la visualizzazione live.
Porta di uscita USB 3.0	Consente di collegare dispositivi USB, come unità USB, mouse USB, tastiere USB, ecc.
Porta LAN	Consente di collegarsi a un router tramite un cavo Ethernet (acquistabile separatamente).
Porta di alimentazione	Si collega all'alimentazione tramite l'alimentatore (in dotazione).

Download dell'app EZVIZ

Prima di scaricare l'app:
- Se l'app è già installata, verifica che sia l'ultima versione controllando gli aggiornamenti nel tuo app store.
- Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

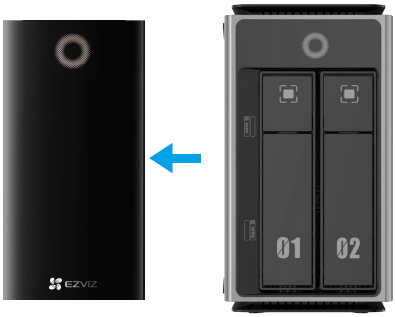
1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registra un account EZVIZ e accedi all'app.

APP EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

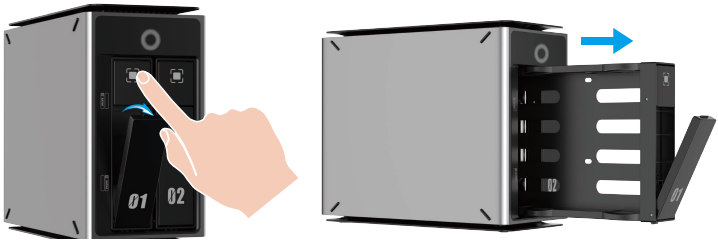
Installazione di unità fisse

- Lhub supporta fino a due dischi fissi SATA da 3,5 o 2,5, ciascuno con una capacità massima di 30 TB. La potenza nominale dellunità disco rigido non deve superare 8 W. Le immagini di seguito utilizzano un disco rigido da 3,5 pollici a scopo illustrativo.
- Interruzione dell'alimentazione della centralina prima di installare o rimuovere i dischi rigidi.

1. Rimozione del nastro che fissa il coperchio magnetico, quindi rimozione del coperchio magnetico.

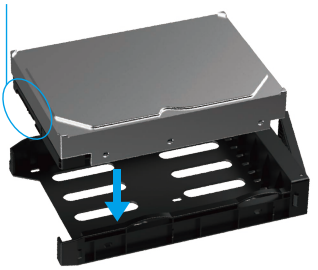


2. Premere il pulsante di espulsione: il fermo della vasca di trasmissione si espulserà. Tenere premuto il fermo per estrarre il vassoio dell'unità disco rigido.

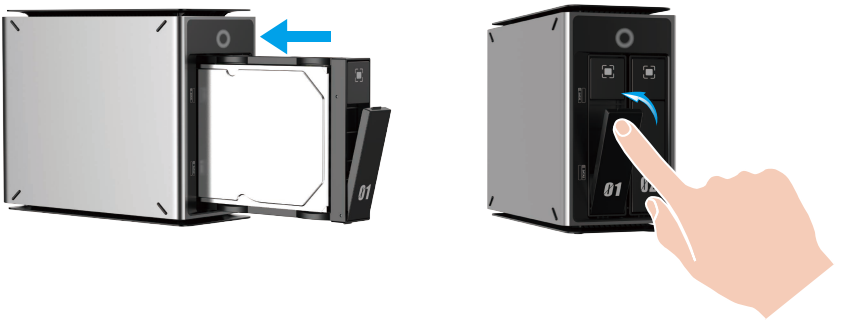


3. Inserire un disco rigido nell'alloggiamento.

Nota: Installare con l'interfaccia SATA rivolta verso l'interno.



4. Inserire il vassoio dell'hard drive nell'hub e chiudere il fermo per completare l'installazione.



5. Reinstallare il coperchio magnetico.

Configurazione dell'hub

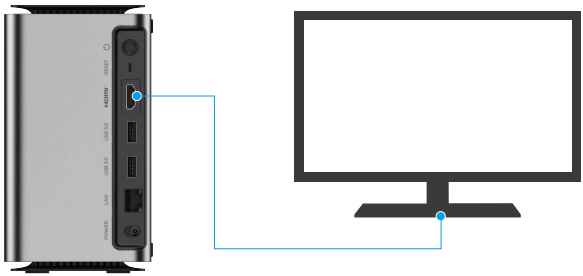
1. Accendi l'hub

Utilizza l'alimentatore (incluso nella confezione) per collegare la porta POWER dell'hub a una presa di corrente. L'indicatore LED della centralina diventa bianco fisso, indicando che la centralina è stata accesa correttamente.

- Utilizzare l'alimentatore incluso nella confezione per l'alimentazione. Non utilizzare alimentatori di altre specifiche, poiché in caso gravi possono verificarsi rischi di esplosione.
- Lhub si accende automaticamente dopo essere stato collegato alla presa di corrente.
- Per la disconnessione dall'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dall'hub.
- Non scollegare direttamente l'alimentatore per evitare potenziali perdite di dati o danni al disco rigido. Per spegnere l'hub, tenere premuto il pulsante di alimentazione dell'hub per 5 secondi o utilizzare l'opzione di spegnimento sullo schermo del display.

2. Connessione allo schermo del display

Utilizzare un cavo HDMI™ (acquistabile separatamente) per collegare la porta HDMI™ dell'hub alla porta HDMI™ di una schermata display (acquistabile separatamente).



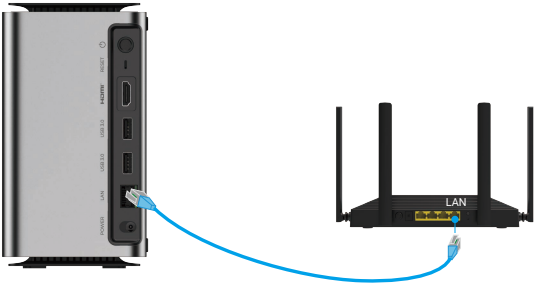
Dopo una connessione corretta, lo schermo si illumina e viene visualizzata la pagina di avvio con due codici QR, uno per scaricare l'app EZVIZ e uno per aggiungere l'hub all'app EZVIZ. Se non si è scaricata l'app EZVIZ, scansionare il primo codice QR per scaricarla.

3. Aggiungi l'Hub a EZVIZ

Per prestazioni più stabili, si consiglia di collegare lhub a una rete cablata.

Metodo 1: Configurazione cablata

1. Utilizzare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) per collegare la porta LAN dell'hub alla porta LAN del router. Dopo la connessione riuscita, lhub si connetterà automaticamente alla rete.



2. Accedere al proprio account EZVIZ.
3. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
4. Scansionare il codice QR sullo schermo del display (o il codice QR sulla copertina della Guida introduttiva rapida o sulla parte inferiore dell'hub).

È anche possibile inserire direttamente il numero di serie del dispositivo per aggiungerlo.

5. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere l'Hub al tuo account EZVIZ.

Metodo 2: Configurazione della rete Wi-Fi

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
3. Scansionare il codice QR sullo schermo del display (o il codice QR sulla copertina della Guida introduttiva rapida o sulla parte inferiore dell'hub).

È anche possibile inserire direttamente il numero di serie del dispositivo per aggiungerlo.

4. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere l'hub all'account EZVIZ.

Associazione del dispositivo alla centralina

È possibile collegare i prodotti video EZVIZ (ad esempio le telecamere di rete) allhub per la visualizzazione live.

1. Preparazione

- **Associazione dei cavi:** Utilizzare un cavo Ethernet (acquistabile separatamente) per collegare la porta Ethernet della telecamera EZVIZ e la porta LAN dello stesso router dell'hub.

  Lassociazione cablata è supportata solo dai dispositivi EZVIZ dotati di porta Ethernet. Qui prendiamo la telecamera EZVIZ come esempio.

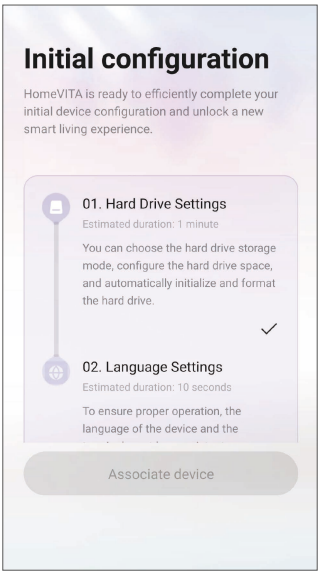
- **Associazione wireless:** Accendi il dispositivo EZVIZ e ripristinalo alle impostazioni di fabbrica (Per dettagli, consulta il manuale utente del dispositivo EZVIZ).

  Assicurarsi che la distanza tra il dispositivo EZVIZ e l'Hub non superi i 5 metri.

2. Associazione di un dispositivo EZVIZ tramite l'app EZVIZ

- Verificare che il dispositivo EZVIZ sia stato aggiunto al proprio account EZVIZ.
- L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione.

1. Accedere al proprio account EZVIZ e toccare la scheda di questo hub.
2. Attenersi alla procedura descritta per completare le impostazioni dell'unità disco rigido e delle impostazioni della lingua.



3. Dopo aver completato le impostazioni dell'unità disco rigido e quelle della lingua, toccare "Associate device". Il sistema cercherà automaticamente i dispositivi EZVIZ e li mostrerà nellelenco.
4. Selezionare i dispositivi da associare e toccare Associate. I dispositivi saranno automaticamente associati allhub.

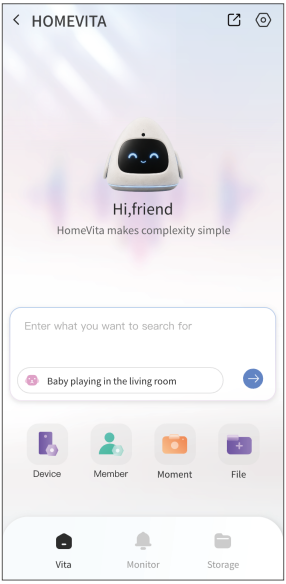
- Lhub supporta fino a 16 dispositivi sulla stessa rete dellarea locale dellhub.
- Ogni lente occupa un canale di flusso video. Pertanto, una telecamera a obiettivo singolo utilizza un canale, mentre una telecamera a doppio obiettivo utilizza due canali.
- Lhub può eseguire lanalisi video in tempo reale su un massimo di 4 canali. Dopo l'associazione, è possibile selezionare fino a 4 canali in base alle esigenze.

Operazioni nell'app EZVIZ

L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione.

1. Pagina vita (pagina iniziale)

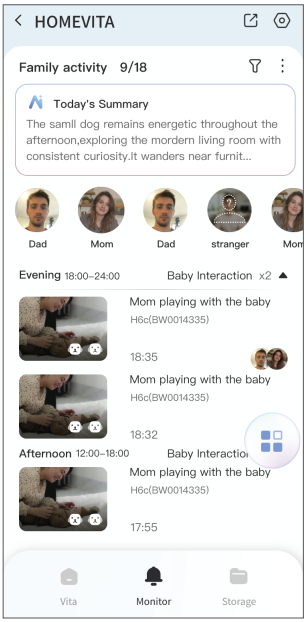
La pagina Vita supporta la ricerca intelligente e le notifiche intelligenti. È possibile cercare video, file e album di foto memorizzati sul dispositivo locale utilizzando query in lingua naturale, come domande, dichiarazioni o frasi (ad esempio, Bambino che gioca nella stanza di soggiorno). Basandosi sull'analisi dei dati degli utenti, Vita fornisce anche notifiche intelligenti proattive e personalizzate.

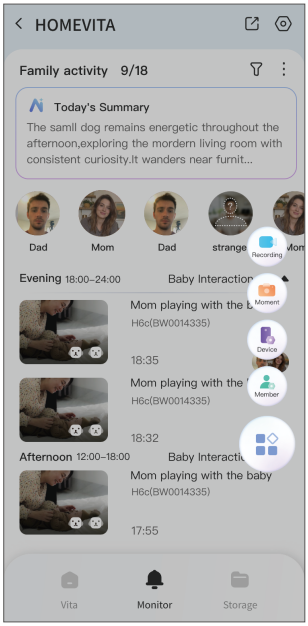


Nella parte inferiore di questa pagina sono disponibili quattro slot di scelta rapida. È possibile assegnare le quattro funzioni più frequentemente utilizzate a questi slot tramite Settings > Homepage Navigation Settings.

2. Pagina del monitor

La pagina Monitor serve come centro di controllo per la sicurezza e il monitoraggio della casa. L'app analizza in modo intelligente i filmati degli eventi e li organizza in video significativi, consolida le notifiche degli eventi consecutivi in allarmi semplificati e fornisce un'analisi visiva di tutti i dispositivi di sicurezza connessi.



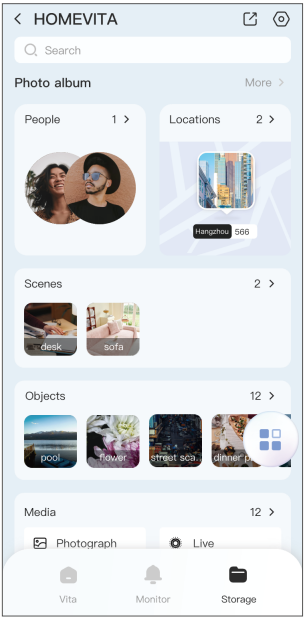


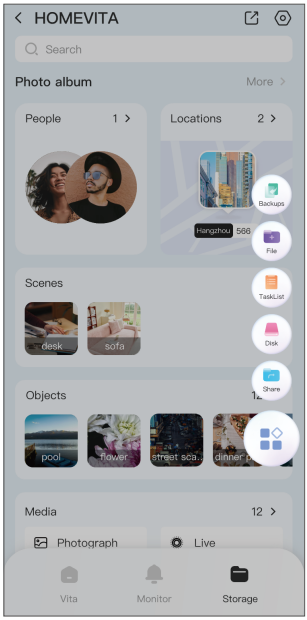
Toccare l'icona delle app per provare le seguenti funzioni:

- **Registrazione:** Consente di sfogliare, modificare, scaricare o eliminare registrazioni archiviate localmente.
- **Momento:** Acquisisce e rileva i momenti più importanti.
- **Dispositivo:** È possibile gestire i dispositivi connessi tramite scansione di rete locale e aggiungere telecamere all'account.
- **Membro:** Permette di gestire i membri della famiglia.

3. Pagina di archiviazione

La pagina Storage fornisce informazioni complete sulla gestione dei file locali. Nella parte superiore della pagina si trova la sezione degli album fotografici intelligenti. Qui è possibile visualizzare i ricordi più cari e accedere alla libreria di foto. Facendo clic su "Altro", è possibile esplorare varie categorie nell'album fotografico intelligente, organizzando e gestendo le foto in modo più efficiente.





Toccare l'icona delle app per provare le seguenti funzioni:

- **Backup:** Backup automatico di telefoni e dispositivi connessi alla stessa rete locale.
- **File:** Carica, sposta, copia e scarica i file sul file system locale.
- **Elenco attività:** Monitorare caricamento, download e attività di elaborazione file locali.
- **Disco:** Gestione e formattazione di dischi fissi.
- **Condividi:** Abilitare la condivisione locale tramite protocolli Samba, AFP e DLNA.

4. Gestione dell'unità disco rigido

Per gestire i dischi fissi, applicare la procedura seguente:

1. Nella pagina Storage, toccare licona dellapp e selezionare Disk.
2. Impostare rispettivamente le opzioni Modalità di archiviazione dellunità a disco rigido e Spazio di archiviazione.

- Spiegazione delle modalità di archiviazione:
  - Backup dinamico: La capacità dell'unità disco fisso è condivisa sia per l'archiviazione che per il backup.
  - Doppio mirroring: Un'unità è dedicata al backup per motivi di sicurezza dei dati.
  - Modalità a guida singola: Solo un'unità è usata per l'archiviazione (impostazione predefinita per installazione di un'unità singola).
- Se non ci sono ancora file sull'hard disk, è possibile accedere alla voce Impostazioni > Impostazioni di archiviazione > Impostazioni di backup per configurarlo in un secondo momento.

5. Impostazioni

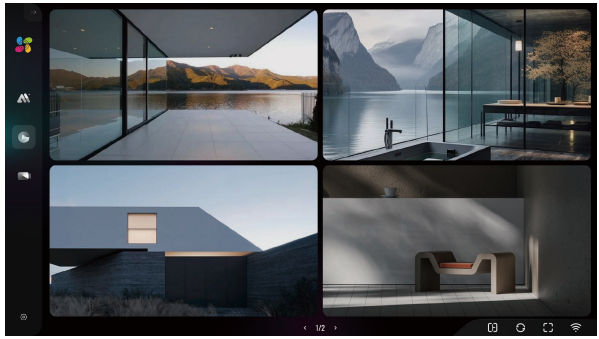
Nella homepage dell'hub, tocca l'icona ⬡ nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina delle impostazioni, dove puoi configurare i seguenti parametri.

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del centro qui.
Telecomando	Qui è possibile abbinare un telecomando alla centralina.
Impostazioni di illuminazione	Impostare i parametri della luce pertinenti per l'hub.
Gestione delle autorizzazioni	Attiva o disattiva l'autorizzazione del dispositivo per l'hub.
Informazioni host	Visualizzare qui le informazioni sull'host.
Impostazioni di navigazione della pagina iniziale	Selezionare le funzionalità che si desiderano visualizzare nella pagina iniziale.
Gestione riconoscimento volti	Abilita o disabilita il riconoscimento facciale dell'hub.
Impostazioni trasferimento file	Abilita o disabilita il trasferimento del traffico dell'hub.
Impostazioni di rete	Consente di visualizzare le informazioni di rete.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Informazioni sul dispositivo	Visualizza qui le informazioni sul dispositivo, come il numero di serie, la versione del dispositivo e il manuale utente.
Altro	Ripristinare le impostazioni predefinite dell'hub.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare l'hub.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare lhub dallapp EZVIZ.

Operazioni sul display

L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione.

Dopo aver associato correttamente i dispositivi nell'app EZVIZ, è possibile controllare le visualizzazioni live dei dispositivi associati sullo schermo del display collegato all'hub. La pagina della visualizzazione live è mostrata qui sotto.



Icona	Descrizione
	Ricerca Intelligente delle Registrazioni. Consente il rapido recupero delle registrazioni basato su analisi intelligente (ad esempio, rilevamento di animali domestici, rilevamento della forma umana, rilevamento di veicoli, ecc.). È possibile filtrare le ricerche per dispositivo associato, data o tipo di evento.
	Registrazione. Puoi esaminare i filmati registrati e scansionare rapidamente gli eventi riassunti (ad esempio, rilevamento di animali domestici, rilevamento di forme umane, rilevamento di veicoli, ecc.).
	Visualizzazione dal vivo. Visualizza i feed delle telecamere in diretta direttamente sullo schermo.
	Impostazioni. Visualizza o configura le impostazioni di sistema, inclusi fotocamera, archiviazione e parametri di sistema.
	Spegni l'Hub o riavvialo. Scollegare l'adattatore dalla presa di corrente se il dispositivo non verrà utilizzato per un periodo prolungato.
	Schermo diviso. Passa tra layout di visualizzazione a canale singolo e multi-canale per il monitoraggio in tempo reale.
	Tour. Consente la commutazione sequenziale automatizzata tra i canali della telecamera per il monitoraggio ciclico.
	Schermo intero. Attiva il canale della telecamera selezionata per occupare l'intera area di visualizzazione per un monitoraggio mirato.
	Connessione Wi-Fi. Appare solo quando l'hub è connesso a una rete Wi-Fi.
	Connessione cablata. Appare solo quando l'hub è connesso a un router.

Domande frequenti

D: Perché il telefono non risponde quando lo tocchi?

R: Tenere il telefono fermo sullhub per alcuni secondi prima di riprovare.

D: Perché non viene ricevuta alcuna risposta quando si tocca la notifica push attivata da NFC?

R: L'app EZVIZ deve essere installata sul telefono.

D: Perché gli oggetti preconfigurati hanno scarsa accuratezza di rilevamento?

R: Per gli oggetti creati uniti, è preferibile raccogliere più prospettive umane, come quelle anteriori, sinistre, destre e posteriori, per migliorare le prestazioni di rilevamento.

D: Perché la funzione di gestione dei messaggi non funziona quando si associavano i dispositivi?

R: Quando la funzione è abilitata, lhub invia un comando. Se si modificano manualmente le impostazioni di push di una telecamera, la funzione di gestione non sarà disponibile.

D: Cosa devo fare se il centralino esaurisce lo spazio di archiviazione?

R: Se è disponibile uno slot per l'unità a disco fisso, inserire un nuovo disco. La modalità di archiviazione passerà a backup dinamico per impostazione predefinita, consentendo luso continuo dello spazio di archiviazione dellhub. Se non sono presenti slot extra, utilizzare la funzione di "Migrazione unità fissa". Contattare il servizio clienti per i dettagli.

D: Perché mancano filmati nelle registrazioni delle telecamere?

R: Al momento, il dispositivo supporta la registrazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e di norma non si perdono dati. Tuttavia, la perdita di dati può verificarsi nelle seguenti situazioni, che è necessario evitare:

- Il dispositivo si riavvia ripetutamente o si accende/si spegne ripetutamente;
- La telecamera si riavvia ripetutamente o si accende/spegne;
- La connessione di rete tra il dispositivo e la telecamera è scadente (si consiglia di utilizzare una connessione cablata).

D: Perché la telecamera associata presenta registrazioni irregolari?

R: Se altri dispositivi backend con lo stesso account sono in concorrenza per la telecamera smart home (SHC) associata, dissociare il dispositivo precedente nell'app EZVIZ per evitare conflitti quando entrambi i dispositivi sono online.

i Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.